利用者（操作）マニュアル

作成日：2026 年 4 月

― Mac 版 Sophos Endpoint for Mac インストール手順 ―

◆　インストール手順

以下の手順に従い操作してください。

Step1　インストールプログラムの準備

ダウンロードされた「SophosInstall.zip」をダブルクリックして展開します。

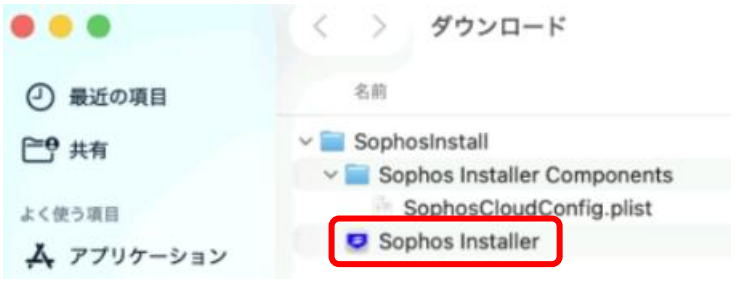
環境によりダウンロードと同時に展開される場合があります。



展開後「SophosInstall」フォルダが作成されます。

Step2　インストールプログラムの起動

「SophosInstall」フォルダ内（下図）の「Sophos Installer」をダブルクリックします。

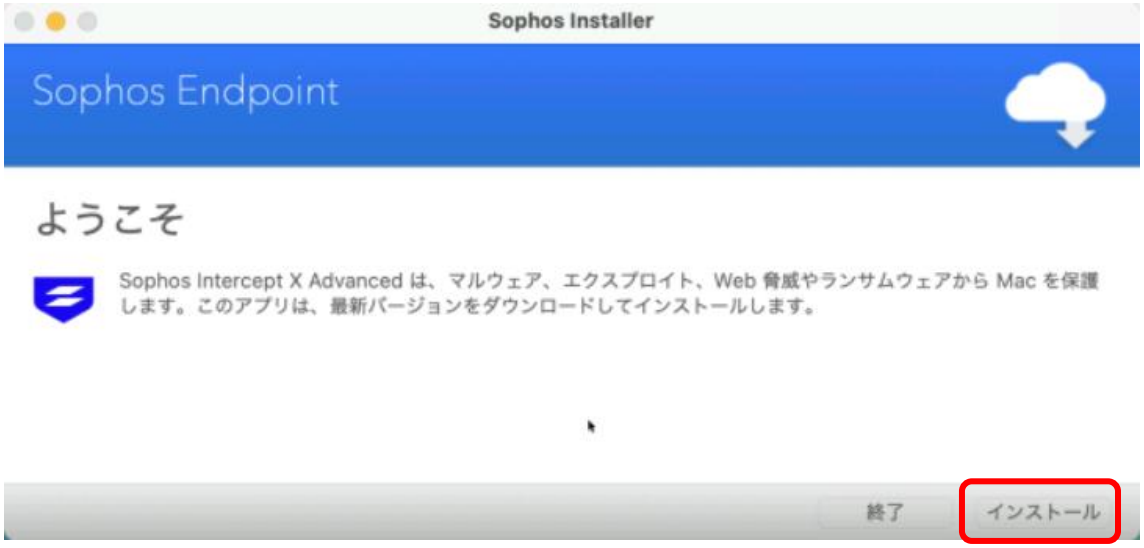


※ダブルクリックした後に以下のような画面が表示されることがあります。表示された場合には「開く」をクリックします。



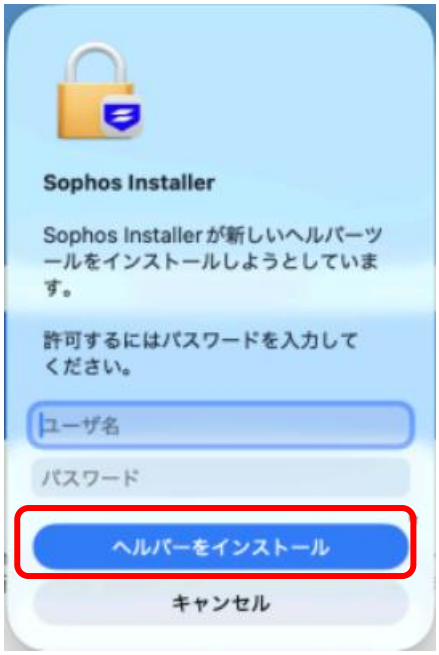
Step3　Sophos Endpoint for Mac のインストール開始

Sophos Endpoint for Mac のインストールを開始すると、以下の画面が表示されるので、
「インストール」をクリックします。



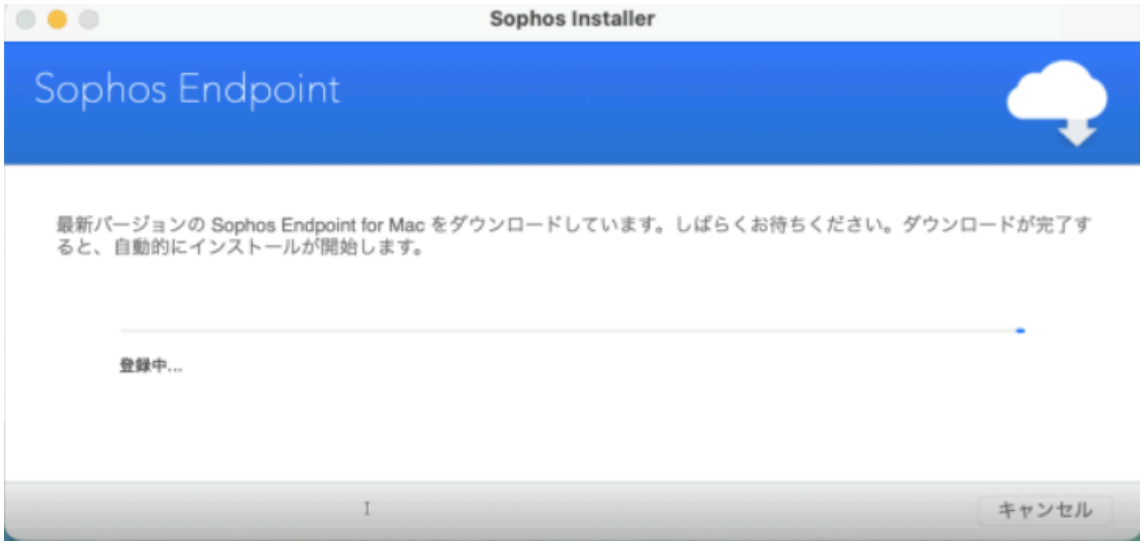
Step4　Sophos Endpoint for Mac のインストール許可

以下のダイアログが表示された場合には、Mac へのログインに使用しているユーザー名とパスワードを入力し「ヘルパーをインストール」をクリックします。



Step5　Sophos Endpoint for Mac インストールの開始

Sophos Endpoint for Mac のインストールが開始されます。



インストールが終了するまでは、約 10 分程度（パソコンの性能やネットワーク環境により異なります）要します。

※途中で「Sophos Network Extension」や「Sophos ScanD」が許可を求めるダイアログが表示された場合は、「OK」を選択し、先に進みます。





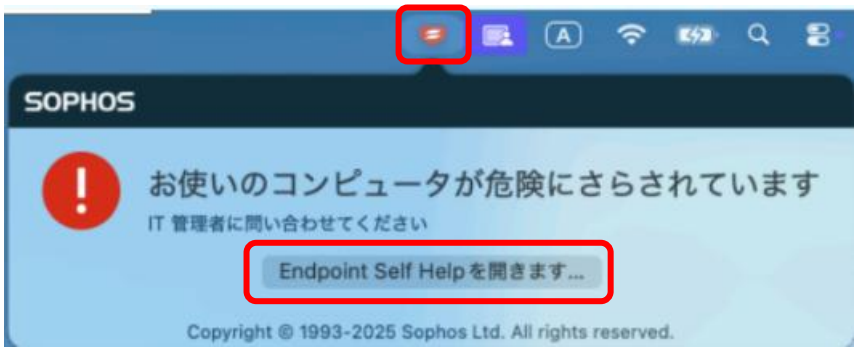
Step6　Sophos Endpoint for Mac のインストール完了

Sophos Endpoint for Mac のインストールが完了すると以下の画面が表示されますので、「終了」をクリックします。



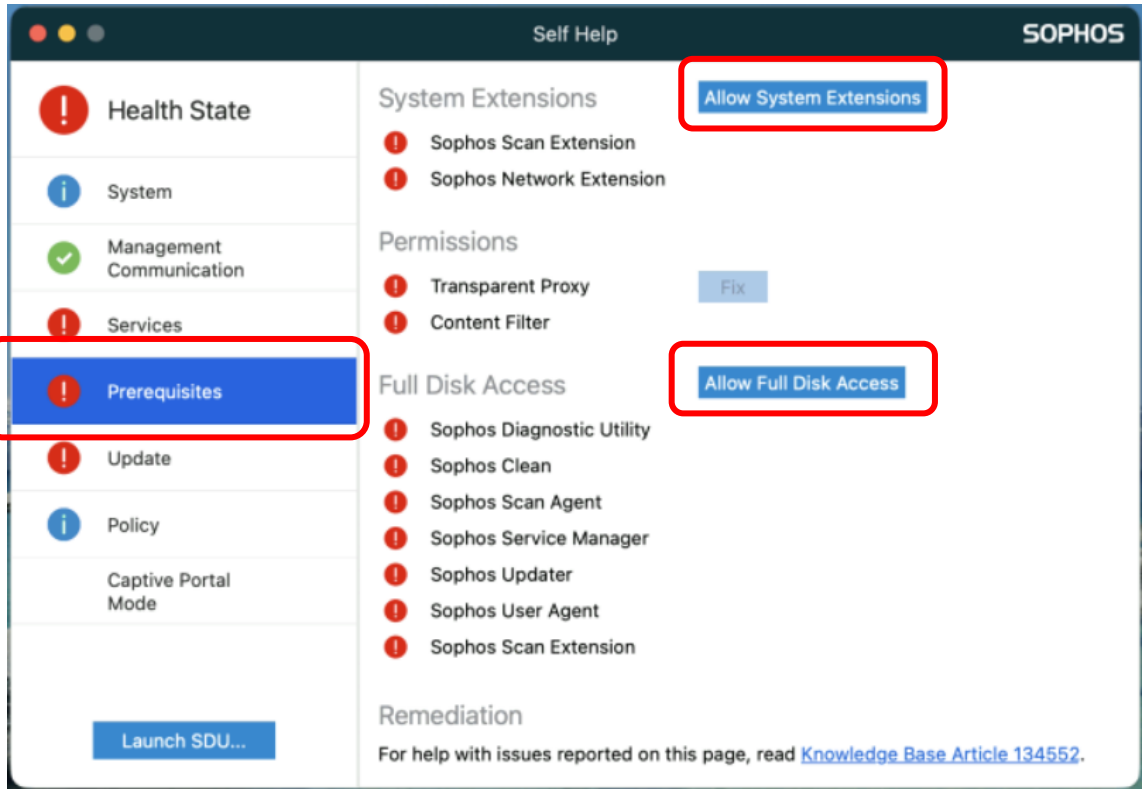
Step7　追加設定（Self Help による未完了項目の確認）

インストール完了後、メニューバーから「Sophos」のマークアイコンをクリックします。
アイコンをクリックすると、以下の画像のように表示されますので、「Endpoint Self Help を開きます」をクリックします。



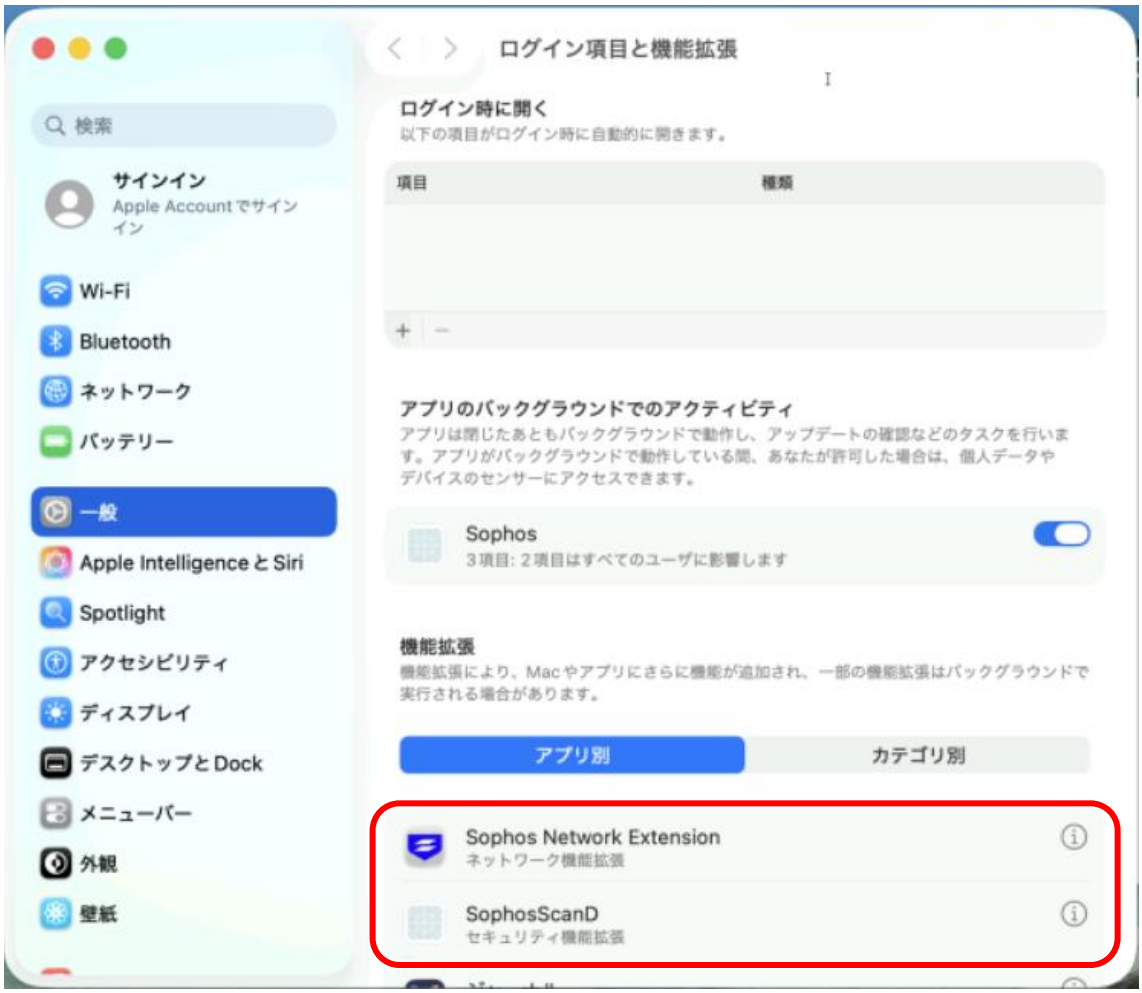
「Self Help」の画面が開きますので、「Prerequisites」を選択し、赤くなっている部分を確認します。

「System Extensions」で項目が赤くなっていた場合は Step8 に進んでください。
「Full Disk Access」で項目が赤くなっていた場合は Step9 に進んでください。
※どちらか一方のみが赤い場合は該当手順のみ実施し、両方が赤い場合は Step8、Step9 の両方を実施してください。



Step8　System Extensions の設定

「Allow System Extensions」をクリックすると、「ログイン項目と機能拡張」の画面が表示されます。
「Sophos Network Extension」と「Sophos ScanD」欄の横にある「①」のボタンをクリックし、
許可状態になっているか確認します。



以下の画像のようにスライドボタンが青くなっている状態が許可状態です。
グレーになっていた場合はボタンをクリックして、青い状態にして完了ボタンをクリックします。



許可の際に「ログイン項目」のダイアログが表示された場合は、Mac へのログインに使用しているユーザー名とパスワードを入力し「OK」をクリックします。
「OK」をクリック後、「"Sophos Network Extension"がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」のダイアログが表示された場合は「許可」をクリックします。





同様に「Sophos ScanD」も確認し、許可状態になっていない場合はスライドボタンをクリックし、青い状態に変更します。

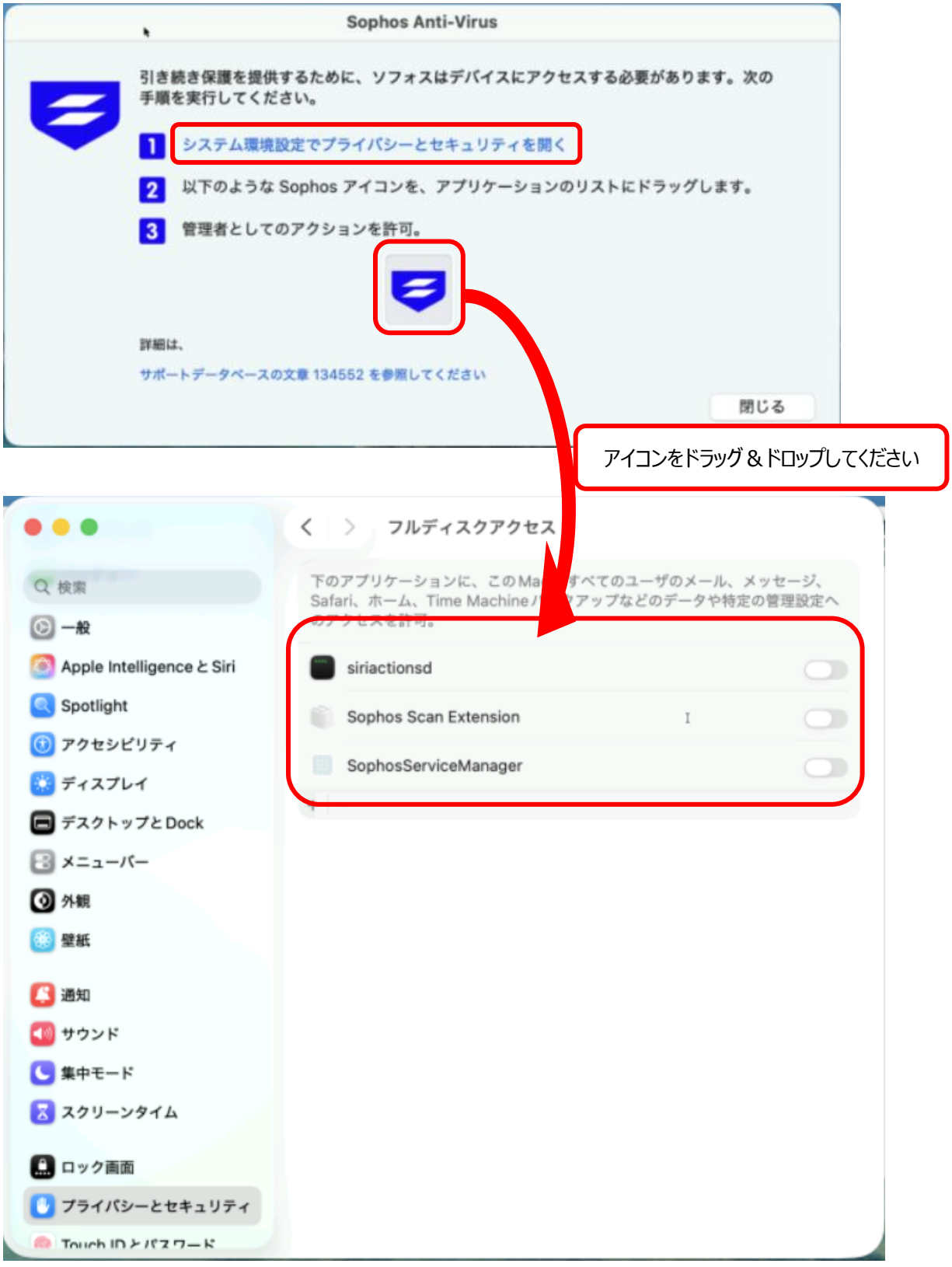


Step9　Full Disk Access の設定

「Allow Full Disk Access」をクリックすると、「Sophos Anti-Virus」の画面が表示されます。

1 番の「システム環境設定でプライバシーとセキュリティを開く」をクリックします。

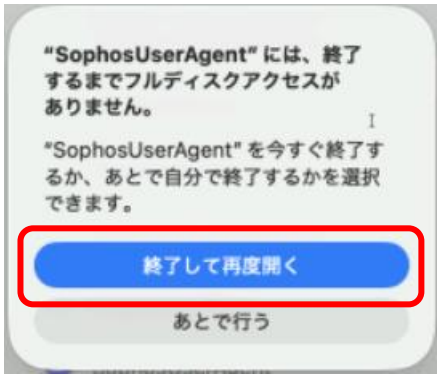
クリックすると、「フルディスクアクセス」の画面が表示されますので、先ほどの「Sophos Anti-Virus」のウィンドウにある Sophos のアイコンをドラッグして、「フルディスクアクセス」の一覧にドロップします。



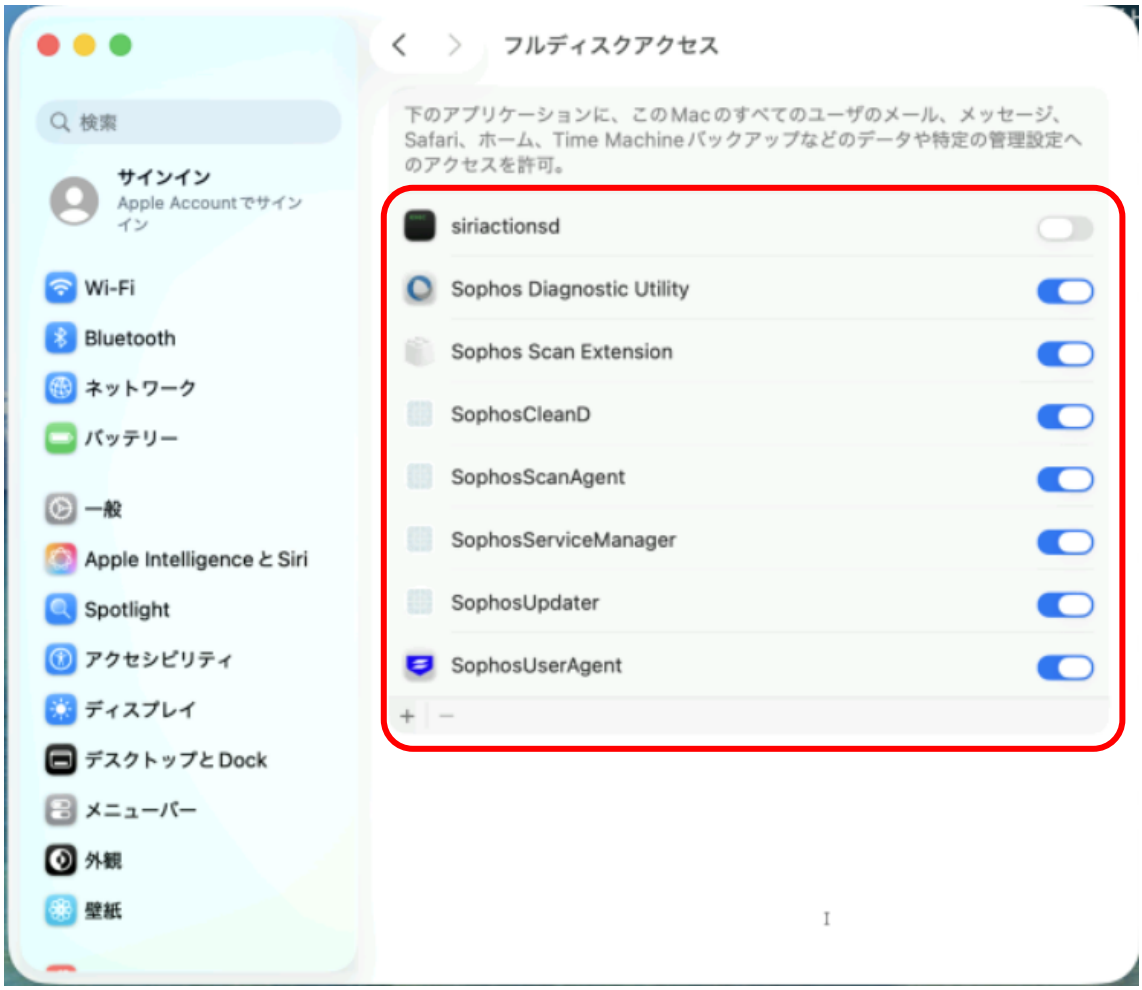
ドロップ時、以下のダイアログが表示された場合は、Mac へのログインに使用しているユーザー名とパスワードを入力し「設定を改変」をクリックします。



「設定を改変」をクリック後、「"SophosUserAgent"には、終了するまでフルディスクアクセスがありません。」のダイアログが表示された場合は「終了して再度開く」をクリックします。

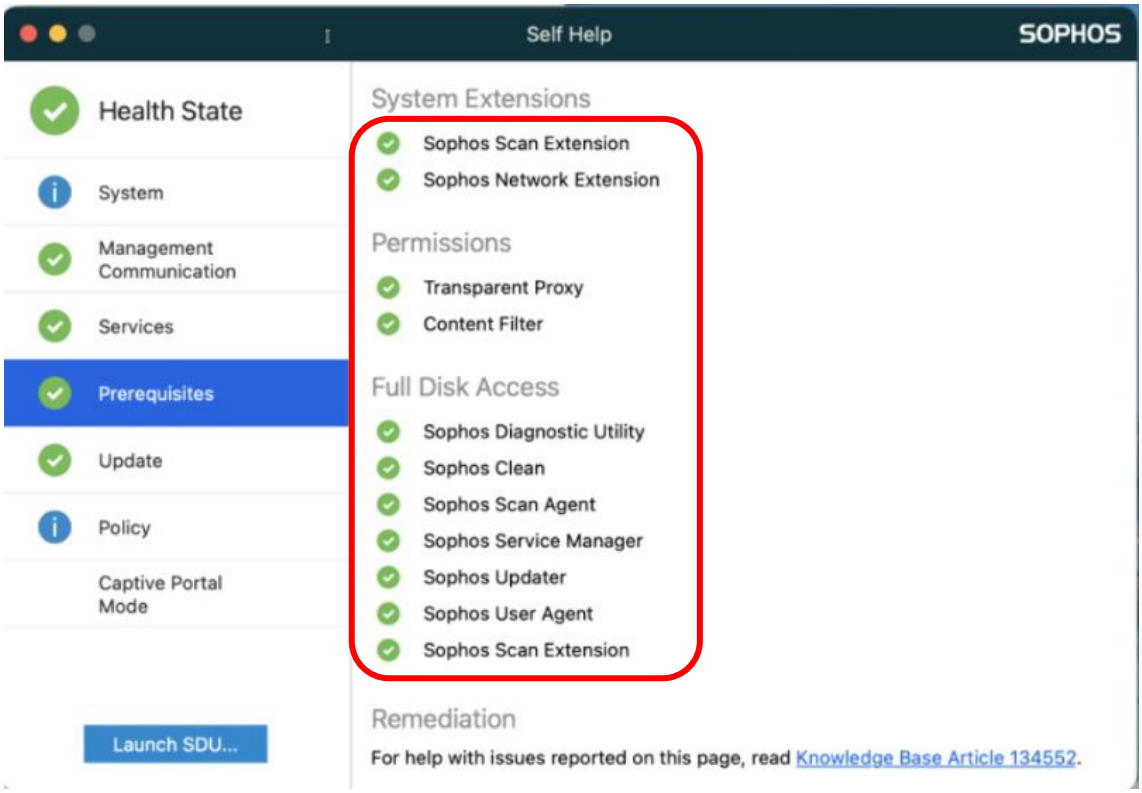


ドロップ後、フルディスクアクセスの一覧が以下のように変化することを確認します。
Sophos のアプリケーションで許可状態になっていないものは許可状態に変更してください。

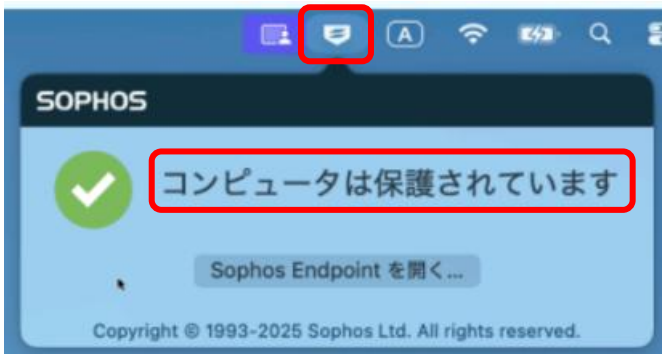


Step10　Sophos Endpoint for Mac の動作状態確認

「Self Help」の画面に戻り、「Prerequisites」を選択し、赤くなっている部分が無くなっていることを確認します。



メニューバーの「Sophos」のマークアイコンをクリックし、Sophos の状態を表示します。
以下の画面のように「コンピュータは保護されています」と表示されていれば正常に動作しています。



なお、「Sophos Endpoint を開く」をクリックするとさらに詳細な状態を確認できます。

